

**Inspiring
Change**




Plan Estratégico

2019–2024







Siendo que 2,1 billones de personas carecen de acceso a servicios de provisión de agua gestionados de forma segura¹, a 4,5 billones les es negada la dignidad del saneamiento², el 80% de las aguas residuales fluye nuevamente hacia el ecosistema sin ser tratado o reusado³, y aproximadamente 1,7 billones de personas vive en áreas donde los recursos de agua subterránea y/o los ecosistemas dependientes de recursos de agua subterránea se encuentran amenazados⁴, el sector del agua se enfrenta a un punto de inflexión estratégico.

Podemos lamentar la contaminación por aguas residuales, o podemos encontrar formas de recuperar recursos escasos a partir de desechos. Podemos sentirnos agobiados por las crecientes demandas para repartir el agua como recurso finito a ser usado en ciudades, industrias, generación de energía, producción de alimentos y para la naturaleza, o podemos desarrollar sistemas inteligentes e incentivos eficaces que permitan lograr una distribución justa y resiliente. Podemos rehuir la creciente presión ejercida por cambios a nivel global, o aceptarla como una oportunidad sin precedentes: el comienzo de una edad de oro para los profesionales del agua.

Hoy en día, más de la mitad de la humanidad vive y trabaja en ciudades. Las ciudades son, por lo tanto, el punto focal global de cómo afrontamos sequías prolongadas, inundaciones relámpago, aumento del nivel del mar y temperaturas crecientes. Es entonces en las ciudades, en donde necesitamos determinar la forma de gestionar mayores poblaciones con recursos hídricos cada vez más escasos y menos

fiables – que la Asociación Internacional del Agua (IWA, por sus siglas en inglés) intensifica sus esfuerzos para fomentar, catalizar y aportar soluciones innovadoras. Sin embargo, la innovación no surge exclusivamente desde adentro; las soluciones en agua y saneamiento a menudo llegan desde fuera del sector, razón por la cual deberíamos apreciar la integración de personas pertenecientes a otros sectores.

Desde luego, los complejos problemas en la gestión de recursos hídricos que enfrentamos ahora y enfrentaremos en el futuro, requieren que vayamos más allá de los enfoques limitados para, en cambio, construir fuertes puentes institucionales entre distintas áreas del conocimiento, integrando resultados de sectores diversos, y generando conciencia y urgencia en el ámbito político. Asimismo, necesitamos combinar avances científicos, desarrollos tecnológicos y modos de pensar creativos con las buenas prácticas de gestión de recursos hídricos. En lugar de temer las tecnologías y formas de pensar disruptivas, el sector del agua debería adoptarlas tempranamente y a mayor velocidad, con el objetivo de poner a prueba, demostrar y recibir los beneficios que puedan aportar.

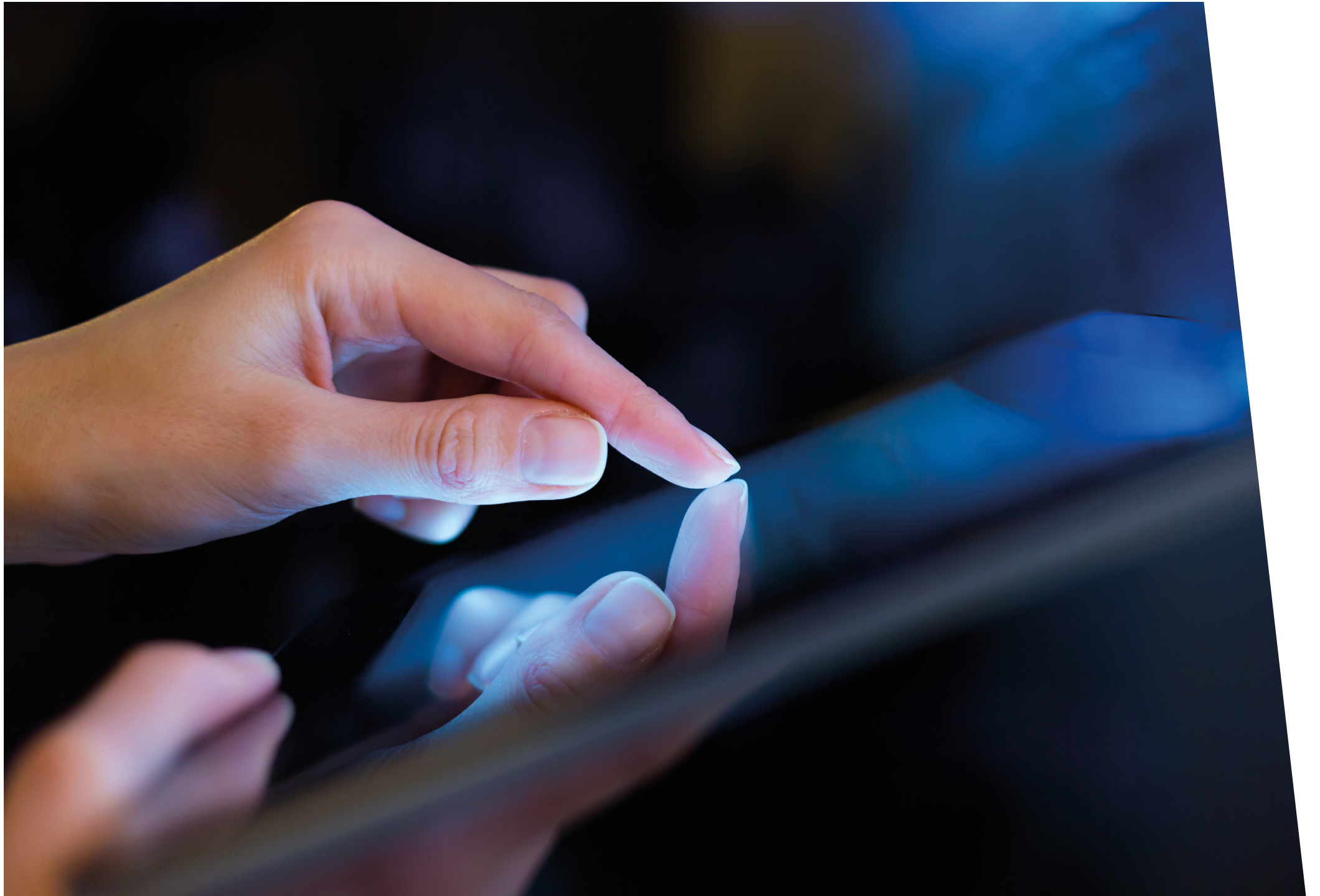
Fuentes:

¹ WHO-UNICEF JMP 2017.

² WHO-UNICEF JMP 2017.

³ World Water Development Report, UNESCO, 2017

⁴ Water balance of global aquifers revealed by groundwater footprint, Gleeson et al, 2012, Nature.



Una Nueva Dirección Estratégica

La transformación no puede ocurrir por sí sola en el vacío. Más bien, las ideas que aporten soluciones a estos desafíos serán fomentadas y rigurosamente debatidas entre las instituciones de IWA y sus miembros. IWA proveerá una plataforma abierta y ordenada en la cual tanto los desarrolladores como los usuarios de las nuevas tecnologías y enfoques puedan generar una fricción creativa. Será un espacio para la difusión, el benchmarking y los testimonios. A medida que más personas vean un futuro cada vez más desolador y seco, de escasez y tensión, la relevancia de IWA como oasis ejemplar, proporcionando soluciones innovadoras, crecerá progresivamente. Continuaremos integrando los avances más prometedores y soluciones óptimas, compartiendo los mejores testimonios y resultados de todas partes del mundo, buscando crear una amplia comunidad de miembros comprometidos, al tiempo que promovemos y alentamos la diversidad de lenguaje, edad y género.

Esta estrategia toma como base y aprende del Plan Estratégico de IWA 2014-18. Sintetiza múltiples consultas con miembros de IWA, la Junta Directiva, el Consejo Rector, Grupos de Especialistas, Jóvenes Profesionales del Agua y Miembros Directivos, ante quienes se presenta para su aprobación, y será respaldado por el desarrollo de un plan operativo completo. Todos estos procesos dejaron en claro que IWA necesita enfocarse fuertemente en sus miembros – que son la fuente de inspiración, conocimiento y acción en la asociación.

Alcanzaremos para nuestros miembros una cultura de servicio más sólida, y una propuesta de singular valor mediante:

- **Programas para el Desarrollo Profesional;**
- **Desarrollo de Liderazgo, dentro y fuera de la asociación;**
- **Trabajos programáticos de establecimiento de agendas para generar orgullo en nuestros miembros;**
- **Oportunidades para establecer redes a nivel mundial para que los miembros puedan conectarse con personas e ideas.**





Un Mundo Rápidamente Cambiante Requiere que IWA Evolucione y se Adapte

Todo profesional del agua necesita desarrollar respuestas adaptativas al cambio climático. La realidad de la escasez, acompañada por la alta frecuencia y severidad de sequías e inundaciones extremas, empuja al sector del agua hacia la vanguardia de la innovación, encontrando formas de desbloquear la economía circular. El cambio repentino a menudo nos saca de nuestra zona de confort. Empuja a hidrólogos experimentados a

estudiar atención al cliente. Químicos entrenados aprenden economía. Especialistas en membrana leen sobre derechos humanos. Empresas de servicios públicos se vuelven buscadoras de recursos en aguas residuales, descubriendo no sólo cómo extraer agua sino también cómo recuperar y hasta vender nuevas fuentes de energía, minerales, metales, bioplásticos y fertilizantes. Las personas que tratan con interacciones de recursos tangibles del mundo físico deben prepararse para el nacimiento del “agua digital”, y el potencial que estas soluciones móviles y basadas en la web y la nube ofrecen para alterar y realmente reformar el sector del agua para mejor.

El agua misma puede ser un recurso enfáticamente local, con desafíos exclusivamente locales. Sin embargo, el flujo de ideas, innovaciones e intuiciones relacionadas al agua, como IWA, siempre trascenderán las fronteras. Éstas, ayudan a que rápidos desarrollos tomen forma en economías de transición, permitiendo que África, Asia, Europa del Este y Latinoamérica superen el legado de viejos sistemas de agua, mientras que las economías consolidadas verán cómo normas cada vez más estrictas empujan los límites de las prácticas actuales. Algunas de las transformaciones más profundas en la gestión del agua todavía no fueron imaginadas, mucho menos probadas o desarrolladas. A través de nuestra amplia membresía, unidos por nuestra clara visión, IWA ayudará a que estas transformaciones emerjan, alcancen mayor escala, y sean replicadas y adoptadas para garantizar que todas las

personas disfruten de un acceso igualitario a sistemas de agua y saneamiento para asegurar la salud, al tiempo que se reabastece el ambiente natural, del cual depende nuestra especie. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (SDG's, por sus siglas en inglés) en general, y el SDG6 en particular, proporcionan una voluntad política sin precedentes para abordar problemáticas ligadas al agua en países de bajos, medios y altos ingresos por igual. En países en desarrollo, el crecimiento poblacional y la urbanización acelerada han intensificado la demanda de agua y servicios de saneamiento más allá de los todos límites conocidos. Mientras tanto, los países de altos ingresos pueden mejorar la gobernanza, la concientización, y la anticipación de desafíos relacionados al agua y saneamiento.

Sin embargo, para alcanzar los SDG's, tenemos muchos desafíos por delante. Existe la necesidad de identificar y movilizar recursos financieros adicionales para corregir la escasez de financiación para los SDG's. En este sentido, un aspecto crítico es la mejora de la capacidad crediticia de las empresas de servicios públicos. Mediante la creación de un ambiente propicio a través de políticas adecuadas, acuerdos institucionales y marcos regulatorios, las empresas de servicios públicos pueden ser incentivadas a mejorar su eficiencia operativa y comercial, conduciendo a optimizar los servicios y aumentar la credibilidad.

Una segunda crisis/oportunidad viene de los recursos humanos – o la falta de los mismos. Los

sectores de agua y en especial, saneamiento, se encuentran limitados por deficiencias en educación y entrenamiento en todos los niveles, debilitando nuestra habilidad y capacidad para avanzar hacia el cumplimiento de los SDG's. IWA continuará ayudando a cerrar estas brechas de capacidad en recursos humanos mediante la preparación de una mayor cantidad y más jóvenes profesionales en un régimen continuo; sólo entonces podremos garantizar el vasto número de profesionales que son necesarios para alcanzar los SDG's.

Más allá de las mejoras lentas y graduales, los SDG's para el sector del agua requieren de un nuevo abordaje rápido y transformacional basado en una gobernanza inclusiva, una voluntad política firme y un liderazgo diversificado. De esa forma, podemos garantizar el acceso sostenible a los servicios de agua y saneamiento, no sólo como una meta, sino también como un medio para reducir las desigualdades en ciudades y comunidades, para todos, para siempre.

Mediante la adaptación a condiciones locales de enfoques ya probados, infundiendo nuevas soluciones a problemas preexistentes, y cooperando en diversas escalas para fomentar y difundir innovaciones, IWA mostrará al mundo que nuestro vaso no está mitad vacío. Ni siquiera está mitad lleno. Por el contrario, nosotros empoderamos a las personas para transformar conflictos en colaboración y escasez en abundancia, y aseguramos que el vaso rebalse de agua en formas que benefician a las comunidades humanas y naturales por igual.





Breve Presentación

Contando con profesionales excepcionales de 130 países, la membresía de la Asociación Internacional del Agua (IWA, por sus siglas en inglés) reúne científicos, investigadores, compañías de tecnología, y empresas de servicios de agua y saneamiento, todos trabajando para atender los desafíos más urgentes a nivel mundial relacionados al agua y saneamiento, dónde y cuándo surgen, desde la cima de la montaña hasta el arrecife y desde la captación hasta el grifo.

No hay individuo o tecnología que pueda resolver tan complejos problemas de agua y saneamiento por sí solo. Es por eso que IWA se sirve de un enfoque sistémico. De hecho, por más de siete décadas, IWA ha establecido la agenda mundial relativa al agua mediante la integración de la investigación y la práctica, empresas y gobiernos, herramientas técnicas y humanidades. Ya sea buscando el precio apropiado para el agua de red, decodificando el ADN del agua residual, o expandiendo los límites de la ósmosis inversa, los miembros de IWA catalizan innovaciones y elevan las buenas prácticas del mundo entero. Nosotros impulsamos resultados progresivos, mostrando hallazgos de investigaciones que sean replicables, y compartiendo conocimiento práctico a lo largo de un amplio rango de configuraciones geográficas, climáticas y socio-culturales. IWA se ha convertido en una referencia internacional y fuente de soluciones duraderas, y productos y servicios robustos y lo suficientemente flexibles como para poder ser universalmente aplicables, fácilmente accesibles, y localmente adaptables.





Visión y Misión

VISIÓN:

Una red de profesionales del agua esforzándose por lograr un mundo en el que el agua sea gestionada sabia, sostenible e igualmente.

MISIÓN:

- Promover el conocimiento y proporcionar un liderazgo que establezca agendas para la comunidad mundial del agua, a través de los siguientes aspectos y acciones:
- Ser un catalizador para la innovación, el conocimiento y las buenas practicas del sector, organizaciones externas y formadores de opinión;
- Proporcionar experiencia y liderazgo para la transición hacia soluciones robustas y flexibles de cara a las presiones ejercidas por los cambios a nivel global;
- Ser una referencia internacional y fuente de conocimiento para soluciones sustentables en el ámbito del agua, que sean robustas y flexibles de cara a las presiones ejercidas por los cambios a nivel global;
- Apoyar a la comunidad mundial en su ambición por cumplir con los SDG's relacionados al agua.

IWA Dentro de 5 Años



UNA MEMBRESÍA COMPROMETIDA Y BALANCEADA

IWA contará con una membresía comprometida y representativa a nivel global de los múltiples segmentos, actores, y ámbitos de acción del sector del agua.

UNA FUENTE DE CONOCIMIENTOS DE VANGUARDIA

IWA habrá reforzado su posición como fuente autorizada y punto de referencia global para el conocimiento relacionado al agua, examinando e informando sobre tendencias emergentes y potencialmente disruptivas en el sector, en el mundo entero.



UN ESPACIO DONDE LOS PROFESIONALES PUEBAN INTERCAMBIAR CONOCIMIENTOS

IWA habrá proporcionado una gran variedad de contenido profesional y de programación, relevantes y ampliamente valorados por el sector del agua a nivel global.

UN PUNTE ENTRE LA INVESTIGACIÓN Y LA PRÁCTICA

IWA jugará un rol fundamental en superar el abismo entre la investigación y la práctica, con el objetivo de acelerar el desarrollo y difusión de las innovaciones en el sector del agua a nivel global.

APOYO A LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS SDG'S

IWA apoyará y promoverá los Objetivos de Desarrollo Sostenible y fortalecerá el sector a través del desarrollo profesional y la capacitación, para que así las personas y países sean capaces de perseguir sus ambiciones relacionadas a los SDG's del sector del agua.



Objetivos Críticos y Metas Estratégicas

UNA MEMBRESÍA COMPROMETIDA Y BALANCEADA

- Incrementar el número absoluto de miembros que participan activamente de las actividades estratégicas de IWA, haciendo que la participación sea una cuestión esencial para los miembros; desarrollar servicios personalizados y oportunidades de participación para los miembros, a través de una cultura de servicio más orientada al cliente, y que satisfaga mejor las necesidades y expectativas de los miembros.
- Aumentar el número de miembros de regiones con poca representación, incluyendo Asia, África y Latinoamérica, ofreciendo servicios personalizados y oportunidades apropiadas para sus regiones e intereses.
- Enriquecer la experiencia de los miembros pertenecientes a regiones más prosperas, incluyendo Asia-Pacífico, Europa y América del Norte, agregando valor a las actividades relativas a la constitución de redes y el intercambio de conocimientos.
- Incrementar la cantidad de jóvenes profesionales del agua entre los miembros, y desarrollar oportunidades específicas y bien diseñadas para que puedan satisfacer sus aspiraciones profesionales y personales.
- Abrir la membresía de IWA a otras partes interesadas, de dentro y fuera del sector, que influyen sobre el sector del agua. Involucrar a grupos como organizaciones no gubernamentales, instituciones financieras y compañías de tecnología digital, extenderá la agenda de IWA a una más amplia comunidad de profesionales interesados en el futuro del agua.

UNA FUENTE DE CONOCIMIENTOS DE VANGUARDIA

- Involucrar e informar a la comunidad internacional del agua con respecto a las implicaciones de futuras tendencias, desafíos y oportunidades; y concientizar sobre la necesidad de adaptarse a las presiones del cambio a nivel global mediante una serie de mecanismos, incluyendo periódicos, libros, revistas y comunicados.
- Promover la innovación para enfrentar los cambios globales y desarrollar soluciones y estrategias que sean robustas, adaptables y sustentables, y que sean capaces de lidiar con las incertidumbres asociadas a las presiones que ejercen los cambios globales.
- Fomentar nuevos modelos de negocios y financieros que permitan solucionar el déficit de financiación para el SDG6, acompañados de un enfoque holístico en la reforma de políticas, mecanismos institucionales y normas, y que mejore la eficiencia operativa y comercial de las empresas de servicios públicos.
- Promover un enfoque sistémico en la aplicación de la economía circular, que permita al sector gestionar las amenazas asociadas al cambio a nivel global, a través de sistemas de circuito cerrado, donde el agua pueda ser encauzada, recuperada y reusada, y los nutrientes y la energía puedan ser extraídos.
- Constituir una fuente autorizada y referencia mundial en el surgimiento, influencia e impacto de la creciente economía del agua digital, que tiene el potencial de reformar el sector del agua a nivel internacional.

UN ESPACIO DONDE LOS PROFESIONALES PUEDAN INTERCAMBIAR CONOCIMIENTOS

- Involucrar activamente a miembros y líderes del sector en los contenidos de IWA, el desarrollo de eventos y programas, y adoptar tecnologías emergentes para maximizar la participación de regiones poco representadas, de forma rentable y eficiente.
- Proporcionar una serie de oportunidades a los miembros de IWA y otros profesionales del agua para publicar y compartir información.
- Combinar la experiencia de sus miembros tanto de países desarrollados como de países en desarrollo, para crear soluciones innovadoras y contenidos profesionales que estén basados en, y adaptados a, los contextos locales, y que satisfagan las necesidades del sector del agua en las economías emergentes.

UN PUENTE ENTRE LA INVESTIGACIÓN Y LA PRÁCTICA

- Desarrollar un programa que integre a diversos actores como las universidades, las fundaciones de investigación, las empresas de servicios públicos y la industria, para promover un enfoque sistémico que estimule la innovación y el cambio en el sector del agua.
- Proporcionar una plataforma para promover la investigación orientada a la invención, el desarrollo y la difusión de nuevas tecnologías y servicios, con el objetivo de aumentar la velocidad y capacidad para la innovación en tecnología en el sector del agua.
- Ofrecer una plataforma específica que ayude a

las empresas de servicios públicos a compartir experiencias, a reconocer y aprender de la disrupción emergente, y a adaptarse y adoptar el cambio.

- Desarrollar un entendimiento más sistemático de la red de IWA y aplicar modelos de difusión para investigar la mejor forma de implementar la red para lograr la rápida asimilación de las innovaciones en el sector del agua.

APOYO A LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS SDG'S

- Trabajando junto a los miembros de IWA, y a través de acciones concretas con nuestros Miembros Directivos, IWA busca promover, en el sector del agua a nivel internacional, el interés en lograr un desarrollo sostenible, y proporcionar una plataforma que nos ayude a entender y comunicar la importancia del valor aportado por el sector del agua a nivel internacional.
- Respalda y promover la agenda de los SDG's, incluyendo solucionar la falta de inversiones y priorizar la capacitación de los recursos humanos, requerida para cumplir con los SDG's.
- Ayudar a los miembros de IWA y otras partes interesadas a que mejoren su habilidad y capacidad para alcanzar el SDG6 a través de su trabajo.



Operando esta Estrategia

Con el objetivo de crear una asociación que les funcione a sus miembros, y para alcanzar su visión y misión, IWA hará que la participación de sus miembros sea un punto central en todas sus actividades. Será desarrollado un plan operacional (con plazos, cuando sea apropiado) para implementar esta estrategia.

Maximizaremos la participación de los miembros mediante el uso inteligente de datos y mediciones. Colectar, rastrear y analizar datos de los miembros, incluso en nuestras operaciones regionales (con una política de privacidad apropiada), nos permitirá una mejor identificación de los distintos segmentos de miembros y las propuestas de valor diseñadas “a medida”, para hacer que la experiencia de los miembros sea más personalizada. También nos ayudará a determinar las mejores estrategias de retención y cultura de atención al cliente.

Colocar la participación de los miembros en el corazón de todas nuestras actividades implica tanto un cambio en la mentalidad de la organización como una reconfiguración de la estructura de la secretaría. A su vez, esto significa poner más énfasis y tiempo en ofrecer valor agregado a sus miembros; y además apoya la aspiración de sus miembros de ver su asociación como un líder fuerte, estableciendo agendas y ofreciendo una visión global que ellos puedan respaldar.

Contemplada bajo la óptica de las expectativas y necesidades de nuestros miembros, respaldada por un sólido análisis de datos, y con óptimas estructuras instauradas, IWA se convertirá en una asociación más dinámica, fortaleciendo aún más su presencia y prestigio a nivel mundial.



Inspiring Change

IWA Head Office | Alliance House, 12 Caxton Street, London SW1H 0QS, UK | Company registered in England No. 3597005 | Registered Charity (England) No. 1076690



iwa-network.org