

**Inspiring
Change**




Plano Estratégico

2019–2024







Como 2,1 bilhões de pessoas não têm acesso a serviços de água gerenciados com segurança¹, 4,5 bilhões são privados da dignidade de saneamento², 80% das águas residuais retornam ao ecossistema sem serem tratadas ou reutilizadas³, e cerca de 1,7 bilhão de pessoas vivem em áreas onde os recursos hídricos subterrâneos e / ou os ecossistemas que dependem das águas subterrâneas estão sob ameaça⁴, o setor da água enfrenta um ponto estratégico de inflexão.

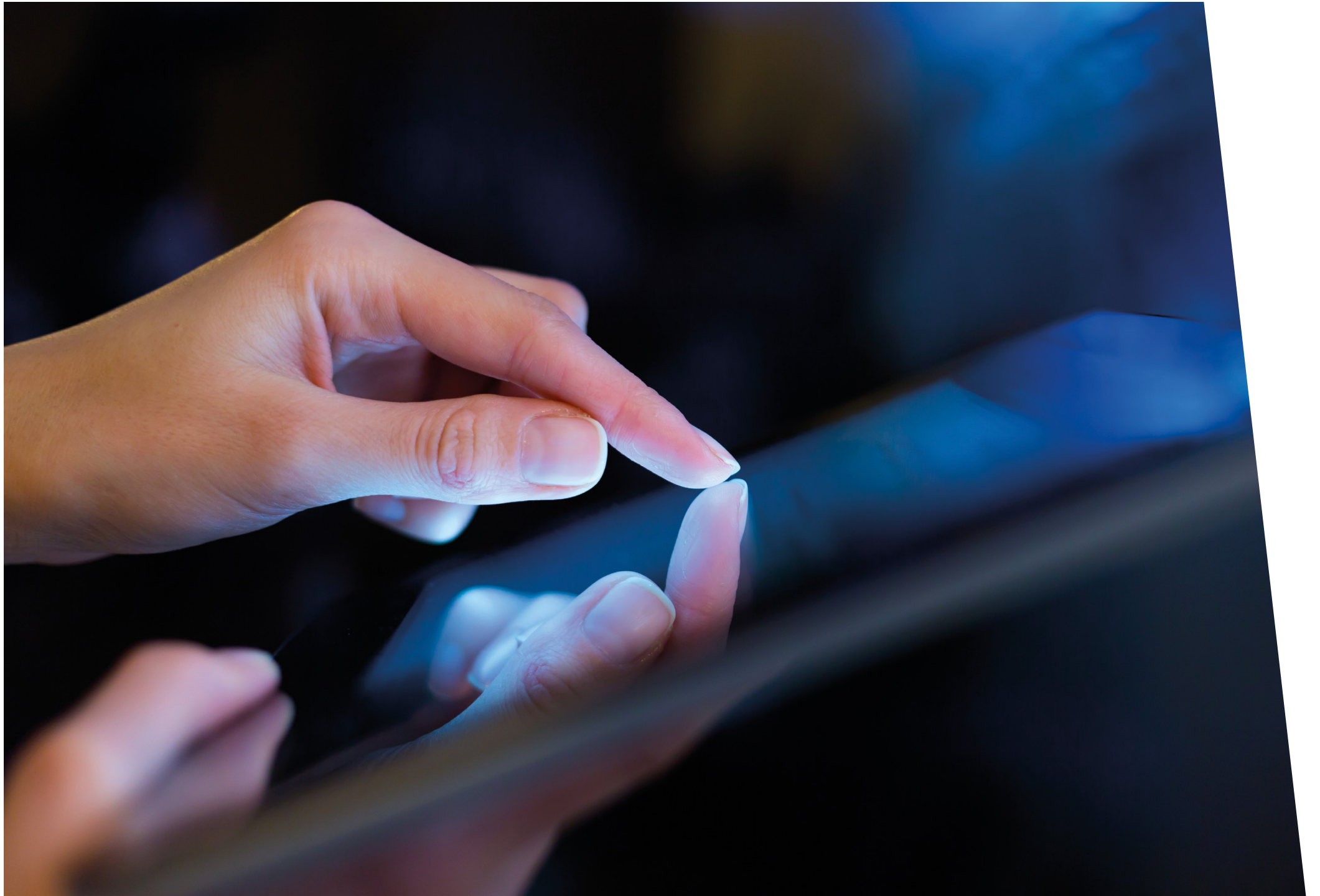
Podemos lamentar a poluição das águas residuais ou encontrar maneiras de recuperar recursos escassos desperdiçados. Podemos sentir-nos sobrecarregados pelas demandas sempre crescentes de dividir a água finita por cidades, indústrias, energia, alimentos e natureza, ou podemos desenvolver sistemas inteligentes e incentivos ágeis para distribuição justa e resiliente. Podemos diminuir a pressão crescente causada pela mudança global ou abraçá-la como uma oportunidade sem precedentes: o alvorecer de uma era de ouro para os profissionais da água.

Mais da metade da humanidade vive e trabalha em cidades. As cidades são, portanto, o ponto central global de como lidamos com secas prolongadas, inundações repentinas, aumento do nível do mar e aumento das temperaturas. É nas cidades, então, onde precisamos descobrir como administrar mais pessoas com recursos hídricos escassos e menos confiáveis - a *International Water Association (IWA)* está preparada para nutrir, catalisar e fornecer soluções inovadoras. No entanto, a inovação não surge exclusivamente de dentro; as soluções de água e saneamento muitas vezes chegam de fora do setor, e é por isso que devemos acolher as pessoas de fora em nosso nicho.

De fato, os complexos problemas de gestão de água que enfrentamos agora e no futuro exigem ir para além de concepções estreitas, para construir pontes institucionais amplas, vinculando resultados entre setores e aumentando a conscientização e a urgência na arena política. Além disso, precisamos que avanços científicos de vanguarda, desenvolvimentos tecnológicos e mentalidades criativas do laboratório se entrelacem com as melhores práticas em implementação de gerenciamento de água. Em vez de temer tecnologias e pensamentos disruptivos, o setor da água deve adotá-los mais cedo, e a um ritmo muito mais rápido, a fim de testar, atestar e fornecer os benefícios que estes podem trazer.

Fontes:

- 1 WHO-UNICEF JMP 2017.
- 2 WHO-UNICEF JMP 2017.
- 3 World Water Development Report, UNESCO, 2017
- 4 Water balance of global aquifers revealed by groundwater footprint, Gleeson et al, 2012, Nature.



Uma Nova Direção Estratégica

A transformação não ocorre sozinha em vácuo, pelo contrário, as ideias para as soluções para os desafios do futuro serão fomentadas e rigorosamente debatidas entre as instituições e membros da IWA. A Associação Internacional da Água oferece uma plataforma aberta, mas ordenada, na qual tanto os inovadores quanto os adotantes de novas tecnologias e abordagens podem gerar atrito criativo. Seremos um lugar de difusão, *benchmarking* e provas científicas. À medida que mais e mais pessoas veem um futuro árido, de escassez e estresse cada vez mais assustador, a IWA irá tornar-se cada vez mais relevante como um oásis exemplar, fornecendo soluções inovadoras. Continuaremos a vincular os desenvolvimentos mais promissores e as melhores soluções, compartilhando as melhores práticas e resultados de todo o mundo, buscando uma ampla comunidade de membros comprometidos, promovendo e incentivando a diversidade de idiomas, idade e gênero.

Esta estratégia baseia-se no anterior Plano Estratégico da IWA 2014-18. Ele sintetizou múltiplas consultas com os membros da IWA, Conselho de Diretores, Conselho Estratégico, Grupos de Especialistas, Jovens Profissionais de Água e Membros da Governança, aos quais foi apresentado para aprovação, e será apoiado pelo desenvolvimento de um plano operacional completo. Todos esses processos esclarecem como a IWA precisa de um foco mais forte nos membros- a fonte de inspiração, conhecimento e ação em toda a associação.

Alcançaremos para nossos membros uma cultura de serviço mais forte e uma proposta de valor única através de:

- **Programas de desenvolvimento profissional;**
- **Desenvolvimento de Liderança, dentro e fora da associação;**
- **Agenda de trabalho programático para gerar orgulho em nossos membros;**
- **Oportunidades de *networking* global para os membros se conectarem com pessoas e ideias.**





Um Mundo Em Rápida Mudança Exige Que A IWA Evolua E Se Adapte.

Todos os profissionais do setor da água precisam de desenvolver respostas adaptadas às mudanças climáticas. A realidade da escassez de água, pontuada pela acentuada frequência e severidade de secas e inundações extremas, leva o setor da água a liderar em inovação, encontrando formas de impulsionar a economia circular. A

mudança repentina muitas vezes nos empurra para fora da nossa zona de conforto. Faz com que os hidrólogos experientes estudem sobre atendimento ao cliente. Químicos treinados aprendam economia. Especialistas em membranas leiam sobre direitos humanos. As empresas de serviços tornam-se mineiras de recursos de águas residuais, descobrindo não apenas como extrair água, mas também como recuperar e até mesmo vender novas fontes de energia, minerais, metais, bioplásticos e fertilizantes. As pessoas que lidam com interações tangíveis de recursos do mundo físico, devem preparar-se para o surgimento da “água digital” e o potencial dessas soluções - baseadas na Web, em dispositivos móveis e na nuvem, oferecendo uma ruptura, remodelamento e avanço positivo do setor da água.

A água em si pode ser um recurso local com desafios locais únicos. No entanto, o fluxo de ideias, inovações e intuições relacionadas à água, como a IWA, sempre transcenderá as fronteiras. Eles contribuem para a rápida evolução das economias em transição, permitindo que a África, a Ásia, a Europa Oriental e a América Latina acelerem a evolução do seu legado histórico de sistemas hídricos antigos. Ao mesmo tempo, economias estabelecidas verão regulamentos ainda mais rigorosos ultrapassando as fronteiras das práticas atuais. Algumas das mais profundas transformações na gestão da água ainda não foram imaginadas, muito menos testadas e desenvolvidas. Através dos nossos membros, unidos numa visão clara, a IWA ajudará essas transformações a emergirem, alcançarem escala

e serem replicadas e adotadas para garantir que todas as pessoas desfrutem de acesso equitativo à água e ao saneamento - assegurando a saúde pública, enquanto reabastecem os ecossistemas dos quais todas as espécies dependem.

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODSs) em geral, e o ODS6 em particular, proporcionam uma vontade política sem precedentes para abordar questões relacionadas com a água em países de recursos financeiros baixos, médios e altos. Nos países em desenvolvimento, o crescimento populacional e a rápida urbanização intensificaram a demanda por serviços de água e saneamento, além de todos os limites anteriores. Enquanto isso, os países com grandes recursos financeiros podem melhorar a governança, a conscientização e a antecipação dos desafios da água.

No entanto, para alcançar os ODSs, existem muitos desafios pela frente. Há uma necessidade de identificar e mobilizar recursos financeiros adicionais para lidar com o *déficit* de financiamento dos ODSs. Ainda mais crítico, é a necessidade de melhorar a credibilidade das empresas de serviços. Ao criar um ambiente favorável com as políticas, arranjos institucionais e marcos regulatórios adequados, as empresas de serviços podem ser incentivadas a melhorar sua eficiência operacional e comercial, levando a serviços e credibilidade aprimorados.

Uma segunda crise/opportunidade vem dos recursos humanos - ou da falta deles. Os setores

da água e especialmente de saneamento são paralisados por deficiências na educação e no treinamento em todos os níveis, prejudicando nossa habilidade e capacidade de prosseguir adiante com as tarefas dos ODSs. A IWA continuará a ajudar a preencher essas lacunas de capacidade de recursos humanos, preparando mais profissionais e mais jovens em regime contínuo; só então podemos garantir o vasto número de profissionais de água necessários para cumprir os ODSs.

Devido às melhorias lentas e incrementais, os ODSs para a água exigem uma nova abordagem rápida e transformacional baseada em governança inclusiva, interesse político assertivo e liderança diversificada. Dessa forma, podemos garantir o acesso sustentável aos serviços de água e saneamento não apenas como um objetivo final, mas também como um meio de reduzir a desigualdade nas cidades e comunidades para todos, para sempre.

Ao adaptar abordagens comprovadas para as condições locais, infundindo problemas antigos com novos empreendimentos e cooperando em diferentes escalas para promover e difundir a inovação, a IWA revelará ao mundo que nosso copo não está meio vazio. Não está nem cheio pela metade. Em vez disso, capacitamos as pessoas para transformar o conflito em colaboração e a escassez em abundância, e asseguramos que o copo transborde com água de maneira que beneficiem igualmente as comunidades humanas e naturais.





Quem Somos

Congregando profissionais excepcionais de 130 países, os membros ou sócios da *International Water Association (IWA)* reúne cientistas, pesquisadores, empresas de tecnologia e de serviços de água e saneamento, trabalhando todos para enfrentar os desafios mais urgentes do mundo quando e onde eles surgirem, desde a cordilheira até o recife e desde a captação até a torneira.

Nenhum indivíduo ou tecnologia pode resolver sozinho problemas complexos de água. É por isso que a IWA adota uma abordagem de sistemas. De fato, por mais de sete décadas, a IWA definiu a agenda global da água, vinculando pesquisa e prática, empresas e governos, equipamentos e humanidades. Seja buscando o preço adequado da água da torneira, decodificando o DNA das águas residuais ou forçando o caminho da osmose reversa, os membros da IWA catalisam inovações e elevam as melhores práticas de todo o mundo. Aceleramos os resultados progressivos, demonstrando descobertas de pesquisas replicáveis e compartilhando conhecimento prático em diversos cenários geográficos, climáticos e socioculturais. A IWA tornou-se uma referência internacional e fonte de soluções, produtos e serviços de água duráveis que são robustos e flexíveis o suficiente para serem universalmente aplicáveis, de fácil acesso e adaptáveis localmente.





Visão e Missão

VISÃO:

Uma rede de profissionais de água que busca um mundo no qual a água seja administrada com sabedoria, sustentabilidade e equidade.

MISSÃO:

Promover o conhecimento e fornecer uma definição de agenda de liderança para a comunidade global da água:

- Ser um catalisador de inovação, conhecimento e melhores práticas para o setor, organizações externas e líderes de opinião;
- Proporcionar experiência e liderança na transição para soluções de água sustentáveis que sejam robustas e flexíveis em face às pressões de mudança global;
- Ser uma referência internacional e fonte de conhecimento para soluções sustentáveis de água que sejam robustas e flexíveis em face às pressões de mudança global;
- Apoiar a comunidade global para perseguir suas ambições em relação aos ODSs relacionados à água.

IWA em 5 anos



UMA ASSOCIAÇÃO COMPROMETIDA E EQUILIBRADA

A IWA terá membros ativos que são representantes globais dos múltiplos segmentos, atores e áreas de atuação do setor de água.

UMA FONTE PARA O CONHECIMENTO DE LIDERANÇA DA ÁGUA

A IWA fortalecerá a nossa posição como uma fonte de sabedoria, autoridade e referência global sobre o conhecimento da água, abordando e informando sobre tendências emergentes e potencialmente disruptivas dentro do setor e no mundo.



**UM ESPAÇO PARA OS PROFISSIONAIS
TROCAREM CONHECIMENTO SOBRE A ÁGUA**

A IWA terá fornecido uma ampla gama de conteúdo e programação profissional que é relevante e amplamente valorizada pelo setor de águas em todo o mundo.

UMA PONTE ENTRE PESQUISA E PRÁTICA

A IWA irá desempenhar um papel fundamental na ligação entre a pesquisa e a prática para acelerar o desenvolvimento e a difusão da inovação no setor hídrico global.

UM APOIO À IMPLEMENTAÇÃO DOS ODS's

A IWA apoiará e promoverá os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e fortalecerá o setor por meio do desenvolvimento profissional e de capacitação para que as pessoas e os países possam perseguir suas ambições em relação aos ODSs referentes à água.



Objetivos Críticos e Metas Estratégicas

UMA ASSOCIAÇÃO COMPROMETIDA E EQUILIBRADA

- Aumentar o número absoluto de membros que participam ativamente das atividades estratégicas da IWA, tornando o compromisso um tema central para a associação; desenvolver serviços personalizados e oportunidades de envolvimento por meio de uma cultura de serviços mais voltada para o cliente que melhor atenda às necessidades e expectativas dos membros.
- Aumentar o número de membros da IWA de regiões sub-representadas, incluindo da Ásia, África e América Latina, oferecendo serviços personalizados e oportunidades relevantes para suas regiões e interesses.
- Aperfeiçoar a experiência de sócio para membros em regiões bem estabelecidas, incluindo Ásia-Pacífico, Europa e América do Norte, agregando valor às suas atividades de intercâmbio de conhecimento e *networking*.
- Aumentar o número de jovens profissionais da água como membros e desenvolver oportunidades direcionadas e bem projetadas para que eles cumpram suas aspirações profissionais e pessoais.
- Abrir a adesão da IWA a outras partes interessadas, de dentro e fora do setor, nomeadamente de quem tem impacto no setor da água. A ativação de grupos como organizações não governamentais, instituições financeiras e empresas de tecnologia digital, estenderão a agenda da IWA a uma comunidade mais ampla de profissionais interessados no futuro da água.

UMA FONTE PARA O CONHECIMENTO DE LIDERANÇA DA ÁGUA

- Envolver e informar a comunidade global da água internacional sobre as implicações das futuras tendências, desafios e oportunidades; e criar consciência da necessidade de se adaptar às pressões globais de mudança através de uma variedade de mecanismos, incluindo livros, revistas e comunicações.
- Promover a inovação para abordar a mudança global e desenvolver soluções e estratégias robustas, adaptáveis e sustentáveis e que tenham a capacidade de lidar com as incertezas associadas às pressões de mudanças globais.
- Promover novos modelos de negócios e financiamento para abordar o déficit de financiamento do ODS-6, juntamente com uma abordagem holística da reforma de políticas, arranjos institucionais e regulamentações, que melhorem a eficiência operacional e comercial das empresas de serviços.
- Incentivar uma abordagem sistêmica para a aplicação da economia circular, que permita ao setor gerenciar ameaças associadas à mudança global, por meio de sistemas de ciclo fechado, onde a água pode ser cascadeada, recuperada e reutilizada e a energia e os nutrientes extraídos.
- Ser uma fonte com autoridade e uma referência global para o surgimento, influência e impacto da crescente economia digital da água que tem o potencial de remodelar o setor hídrico internacional.

UM ESPAÇO PARA OS PROFISSIONAIS TROCAREM CONHECIMENTOS SOBRE ÁGUA

- Engajar ativamente os membros e líderes do setor no desenvolvimento de conteúdo, eventos e programas da IWA e abraçar as tecnologias emergentes para maximizar a participação de regiões sub-representadas, de maneira econômica e eficiente.
- Fornecer uma gama de oportunidades para os membros da IWA e outros profissionais de água para publicar e compartilhar informações.
- Combinar a expertise de seus membros de países desenvolvidos e em desenvolvimento para criar soluções inovadoras e conteúdo profissional que sejam fundamentados e adaptados ao contexto local e atendam às necessidades do setor de água nas economias emergentes.

UMA PONTE ENTRE PESQUISA E PRÁTICA

- Desenvolver um programa que reúna diversas partes interessadas das universidades, fundações de pesquisa, empresas de serviços e indústria para promover uma abordagem de sistemas que impulse a inovação e a mudança no setor de recursos hídricos.
- Fornecer uma plataforma para promover pesquisas voltadas para a invenção, o desenvolvimento e a difusão de novas tecnologias e serviços, com o objetivo de aumentar a velocidade e a capacidade de inovação tecnológica no setor de água.
- Fornecer uma plataforma direcionada que ajude as empresas de serviços a compartilhar

experiências, reconhecer e aprender com a rutura emergente e adaptar e aceitar mudanças.

- Desenvolver um entendimento mais sistemático da rede da IWA e aplicar modelos de difusão para investigar como a rede pode ser melhor utilizada para acelerar a adoção de inovações no setor de recursos hídricos.

UM APOIO À IMPLEMENTAÇÃO DOS ODSs

- Trabalhando com os membros da IWA, e através de ações concretas com os nossos Membros de Governança, encorajamos o setor hídrico internacional a se concentrar nas maneiras de alcançar o desenvolvimento sustentável, e fornecer uma plataforma para nos ajudar a entender e comunicar a amplitude do valor entregue pelo setor hídrico internacional.
- Apoiar e promover a agenda dos ODSs, incluindo o preenchimento de lacunas para investimentos e a priorização de colmatar a lacuna de capacidade de recursos humanos, necessária para atingir os ODSs.
- Apoiar os membros da IWA e outras partes interessadas no aumento da sua capacidade de alcançar o ODS6 através de seus trabalhos.



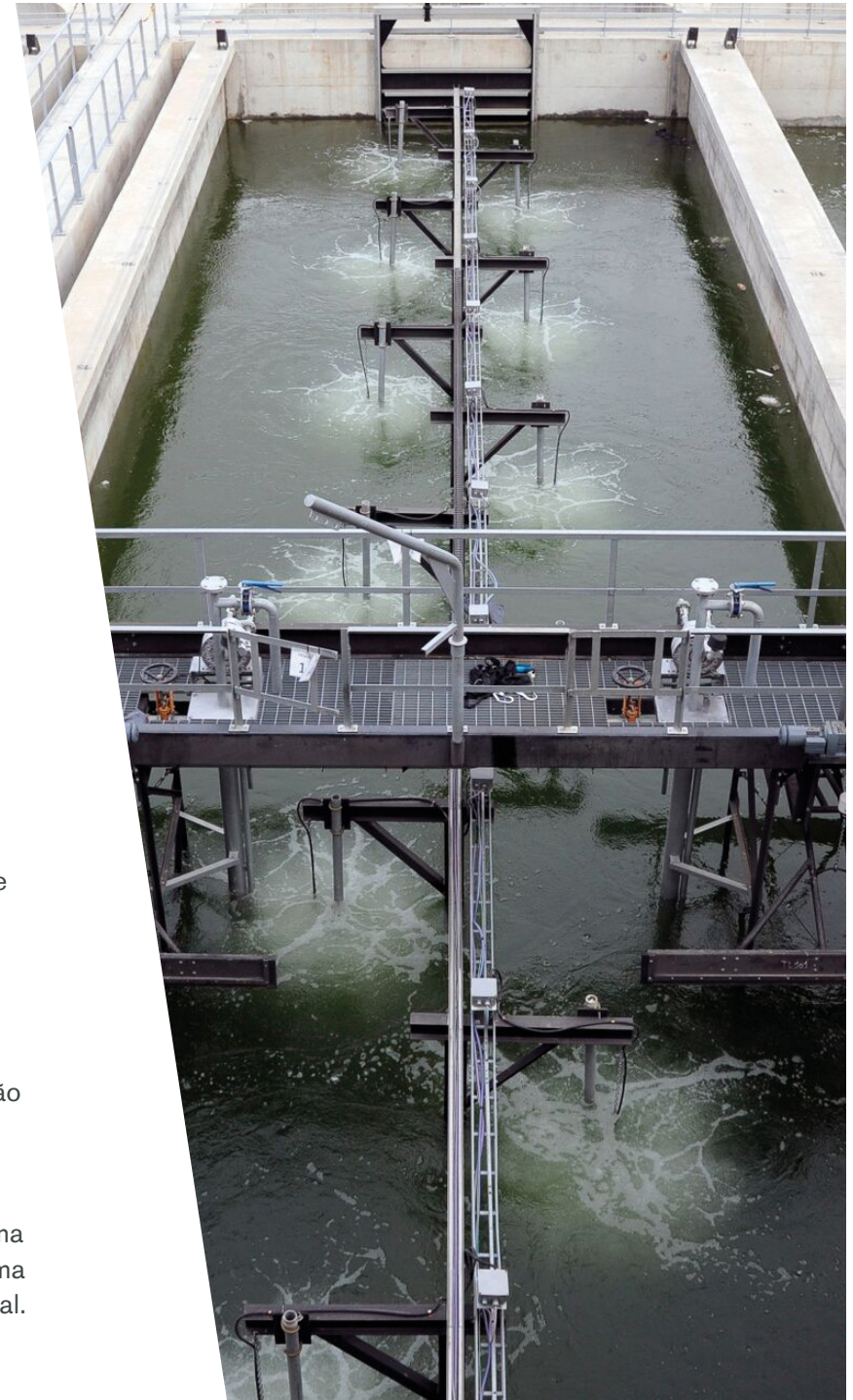
Operacionalizar a Estratégia

Para criar uma associação que funcione para os seus membros, e para alcançar a sua visão e missão, a IWA fará com que a ativação dos seus sócios seja o tema central em todas as suas atividades. Um plano operacional (com cronogramas, quando apropriado) será desenvolvido para implementar essa estratégia.

Vamos maximizar o envolvimento dos membros pelo uso inteligente de dados e métricas. Coletar, rastrear e analisar dados de associados, inclusive em nossas operações regionais (com uma política de privacidade apropriada), nos permitirá identificar melhor os segmentos de associação e adaptar proposições de valor para uma experiência de sócio mais personalizada. Também ajudará a determinar as melhores estratégias de retenção e serviço de atendimento ao cliente.

Colocar o atendimento de membros no centro de todas as nossas atividades implica tanto uma mudança na mentalidade da organização quanto em uma reconfiguração da estrutura do secretariado. Por sua vez, isso coloca mais ênfase, e maior alocação de tempo, na entrega de valor agregado aos membros; mas também apoia o desejo dos membros de ver sua associação como um líder de pensamento, definindo agendas e oferecendo uma visão global que eles possam apoiar.

Vista através do prisma das expectativas e necessidades de nossos membros, apoiada por uma análise de dados consistente, e com as estruturas ótimas implementadas, a IWA se tornará uma associação mais dinâmica, fortalecendo ainda mais seu público global e sua reputação mundial.



Inspiring Change

IWA Head Office | Alliance House, 12 Caxton Street, London SW1H 0QS, UK | Company registered in England No. 3597005 | Registered Charity (England) No. 1076690



iwa-network.org