

Inspiring  
Change



# 国际水协会 2019-2024 战略规划





21亿人缺乏安全管理的供水服务<sup>1</sup>, 45亿人无法享有基本卫生条件带来的尊严, 80%的污水在未经处理或回用<sup>2</sup>的情况下就排放回生态系统, 大约有17亿人居住在地下水资源和/或其所依赖的生态系统受到威胁的地区<sup>3</sup>, 水行业面临着一个战略转折点。

我们可以悲叹污水污染之苦, 或者找到从废弃物中回收稀缺资源的方法。有限的水资源要分配给城市、工业、能源、食品和自然, 面对这样日益增长的水资源需求, 我们要么被其压倒, 要么去开发智能的系统和灵活的激励机制, 以实现合理和具有弹性的水资源配置。我们或是在全球变化所带来的与日俱增的压力下胆小无能畏缩不前, 或是将其视作一个前所未有的机遇去拥抱它——一个水行业专业人士的黄金时代已经开启。

现在有超过半数的人类在城市生活和工作。城市因此成为了人们应对长期干旱、山洪暴发、海平面上升和持续高温的全球焦点战场。在城市中, 我们需要设法应对人口增多但水资源紧缺可靠性不足的问题, 而国际水协会(IWA)正在加紧培育、催化和呈递创新性解决方案。然而创新并不仅仅局限于行业内部, 水与卫生的解决方案往往会跨界产生, 因此我们应该欢迎其他领域的专业人士加入我们。

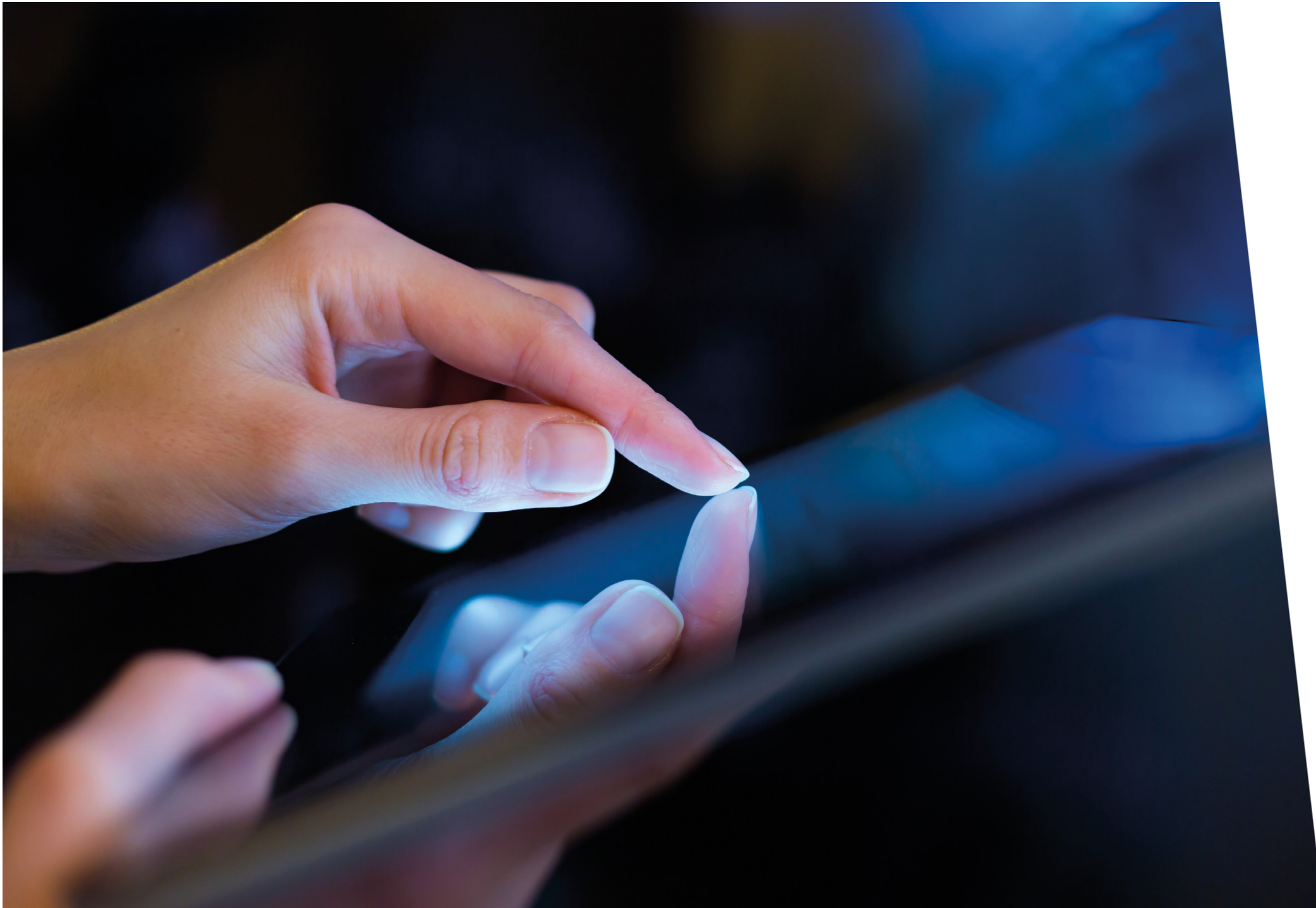
实际上, 我们目前和未来面临的错综复杂的水管理问题要求我们突破狭隘的观念, 并代之以建立广泛的制度桥梁, 紧密联系各行业成果, 并提高政治领域对这些水挑战及其紧迫性的认知。此外, 我们还必须将前沿的科学突破、技术发展、实验室的创造性思维与行业的最佳水管理实践相结合。与其担心颠覆性的技术和思维, 水行业应该更早、更快地去应用它们, 以测试、验证和实现其所能够带来的益处。

来源

<sup>1</sup> 2017年世界卫生组织和联合国儿童基金会针对水和卫生的联合监测项目

<sup>2</sup> 《世界水资源开发报告》, 联合国教科文组织, 2017年

<sup>3</sup> 受地下水足迹启发的全球含水层的水平衡, Gleeson等人, 2012年, 《自然》。



## 新战略指导

变革不会平白无故地自发出现。相反，国际水协会机构部门和会员之间将针对解决这些水挑战的想法展开严格的讨论。国际水协会将提供一个开放但有序的平台，让新技术和新方法的发明者和应用者碰撞出创意的火花。使之成为一个传播平台、对标平台和验证平台。越来越多的人看到未来日益严峻的水资源匮乏和转型压力，而国际水协会将成为提供创新性解决方案的典范绿洲。我们将继续把最具前景的发展动向和最佳的解决方案联系起来，共享来自世界各地的最佳经验和成果，寻求更广泛的会员参与，并促进和鼓励语言、年龄和性别的多样性。

这一战略计划吸取了2014-2018年国际水协会战略规划的经验。此战略向国际水协会会员、理事会、战略委员会、专家组、YWP(水行业青年专业人士)和会员国家及地区代表(Governing Members)进行了阐述并获得认可，战略计划已整合了多次咨询磋商的成果，并将在全面运营工作计划的开展过程中得到支持。所有的这些流程都表明了国际水协会要更加关注会员工作，因为会员是整个协会灵感、知识和行动的源泉。

我们将为协会会员营造更加强大的服务文化，实现独特的价值定位，途径如下：

- 职业发展规划；
- 协会内外的领导能力培养；
- 务实制定议程工作，激发会员自豪感；
- 专业性的全球交流网络，为会员提供沟通、碰撞思想的机会





## 瞬息万变的世界 要求国际水协会 不断发展和适应

面对气候变化,每位水行业专业人士都需要做出适应性反应。极度缺水,加上愈发频繁和严重的干旱和洪涝,将水行业推到了去寻找开启循环型经济钥匙的创新前沿。突变常常会促使我们走出舒适区。它推动经验丰富的水文专家去研究客户服务,训练有素的化学家去学习经济,膜技术专家去阅读有关人权的书籍;水务公司成为了资源的生产者,不仅要发现如何获取清洁水,还要能回收资源甚至销售全新来源的能源、矿物、金属、生物塑料和化肥。从事物质世界中有形资源交互工作的人必须为“水行业数字化时代的到来做好准备,这些基于网络、移动设备和云计算的解决方案将颠覆并切实重塑我们的行业,使之变得更好。

水本身或许会被毫无争议归为地方资源,充斥着独特的地方挑战。然而,水相关理念、创新以及像国际水协会一样的机构之间的交流却将总是跨越国界的。它们将帮助转型期经济体迅速发展,让非洲、亚洲、东欧和拉丁美洲直接跳过旧有水资源体系下的遗留问题实现跨越式进步,而成熟经济体将看到更严格的监管法规去推动现有实践的界限。水管理中一些最影响深远的变革还未曾被想象过,也就更谈不到验证和发展。通过我们广泛的会员系统,以及明确的愿景,国际水协会将助力变革的涌现,使其实现规模化,并被效仿和采纳,以确保所有人都能平等地享有获得清洁水和公共卫生的权力,并使物种赖以生存的自然环境重焕活力。

联合国可持续发展目标 (SDGs),特别是联合国可持续发展目标6 (SDG6),为解决低、中、高收入国家的水难题提供了前所未有的政治决心。在发展中国家,人口增长和快速城市化进程使得水和公共卫生服务方面需求日益加剧,远超过去。与此同时,高收入国家可以改善水治理、提高对水资源挑战的认识和预期。

然而,为了实现联合国可持续发展目标,我们面临着许多挑战。我们有必要辨别和调动更多的财政资源去解决联合国可持续发展目标的资金缺口。要做到这一点,关键是提高水务公司的信誉度。创造一个有着恰当政策、机构设置和监管框架的有利环境,水务公司将会因此受到激励,去提高它们的运营和经济效率,取得更高的服务质量和行业信誉。

第二次危机或者是机遇来源于人力资源(的缺失与否)。由于缺乏各个层面的教育和培训,导致水领域,特别是公共卫生方面的工作受到阻碍,削弱了我们继续推进联合国可持续发展目标任务的能力。国际水协会将持续帮忙缩小这些人力资源能力的差距:使更多和更年轻的专业人员参与正在进行的方案。只有这样,我们才能保证为联合国可持续发展目标提供大量所需的水专业人员。

除了缓慢渐进的改善,联合国可持续发展目标希望水行业能够找到一个基于包容性治理、坚定政治决心和多样化领导方式的快速、变革式的新方法。通过这种方式,我们可以确保可持续地获得水和公共卫生服务不仅仅是一个终极目标,而同时是永久减少城市和社区所有不平等现象的一种手段。

通过适应当地的实际情况,在旧问题引入新尝试,以及通过跨尺度的合作来推动和传播创新,如果将水行业比作一杯水的话,国际水协会将向世界显示,我们的行业并非“半杯是空的”,而是“已经装满了半杯”;并且,我们将使人们有能力化矛盾为合作,化匮乏为充足,使杯中之水丰盛满溢,惠及人类和自然。





# 电梯游说

吸引了来自130个国家杰出的专业人士，国际水协会的会员涵盖了科研人员、技术公司，水务公司。从山脊到海礁，从集水区到水龙头，无论何时何地，当最紧迫的水挑战出现时，国际水协会的会员们都会努力寻找解决方案。

任何个人或单项技术都无法独自解决如此复杂的水问题。而这正是国际水协会采用系统性方法的原因。事实上，在70多年的时间里，国际水协会制定了全球水议程，将学术研究与实践应用、商业与政府、硬件与人文联系起来。无论是寻求合适的自来水定价、解码污水的DNA，还是推进反渗透的发展，国际水协会成员都在世界范围内催化创新，提升最佳实践。通过展示可复制的研究成果，共享多样化地理、气候和社会文化条件下的实务经验，我们加速产出进步成果。国际水协会已成为了国际参考的标准，以及稳健灵活、能够普及、轻松获取、可本土化改造的可靠水解决方案、产品和服务的来源。



# 愿景与使命

## 愿景：

由水行业专业人士组成的沟通网络，致力于建立一个水资源得到明智、可持续和公平管理的世界。

## 使命：

通过以下方式在水行业中促进知识传播，引领议程设置：

- 成为本行业、外部组织机构和意见领袖在推进创新、知识和最佳实践方面的催化剂；
- 在向面对全球变化的压力时仍能保持稳健灵活的可持续水解决方案过渡的过程中提供经验，发挥引领作用；
- 成为在全球变化的压力中稳健灵活的可持续水解决方案的国际参考和知识来源；
- 支持国际社会追求其在水相关联合国可持续发展目标方面的目标抱负。

# 国际水协 的未来5年



## 高参与度、平衡的会员体系

国际水协会将建立一个代表全球水行业多重领域和实践方向的, 高参与度的会员体系。

## 水行业前沿知识的来源

国际水协会将加强自身作为水行业知识权威来源和全球参考标准的地位, 应对并发布行业内新兴的以及具有潜在颠覆性的趋势。



## 专业人士交流水相关知识的平台

国际水协会将会提供广泛的与全世界水行业紧密相关和被行业普遍关注的专业内容和项目

## 科研与实践之间的桥梁

将在搭建研究与实践之间的桥梁方面发挥关键性作用, 以加速全球水行业创新成果的发展与传播。

## 支持联合国可持续发展目标的实施

国际水协会将支持和推动联合国可持续发展目标, 通过专业能力培养加强水行业发展, 使人们和国家能够追求他们与水有关的联合国可持续发展目标上的目标抱负。



# 关键 宗旨 与 战略目标

## 高参与度、平衡的会员体系

- 使会员服务成为核心，增加积极参与国际水协会战略活动的会员的绝对数量；营造更加以客户为导向的服务文化，更好地满足会员的需求和期望，以此打造为定制化的会员服务和参与机会。
- 提供与目前未能有效覆盖地区利益密切相关的定制化会员服务和参与机会，增加国际水协会中会员占比偏低地区的会员数量，包括亚洲、非洲和拉丁美洲。
- 对于来自亚太、欧洲和北美等会员业务发展较为成熟地区的会员，通过附加值更高的社交和知识交流活动，增强他们的会员体验。
- 增加青年会员的数量，为他们提供经过精心设计、有针对性的机会，帮助其实现自己的职业抱负和个人志向。
- 向正在影响水领域的行业内外其他利益相关者开放国际水协会会员资格。吸引非政府组织、金融机构、数字技术公司等团体，将国际水协会的议程计划扩展到更广泛的对水领域未来发展感兴趣的专业人士社群

## 水行业前沿水知识的来源

- 使全球水行业参与和了解未来趋势、挑战与机遇将带来的影响；通过包括期刊、书籍、杂志和通信在内的一系列机制，使人们认识到适应全球变化压力的必要性。
- 促进创新以解决全球变化带来的问题，制定稳健、适应性强、可持续，且能够应对与全球变化不确定性的解决方案与战略。
- 推广全新的商业模式和融资模式以解决联合国可持续发展目标6的资金缺口，同时采用整体性方法进行政策改革、制度安排和监管，从而提高水务公司的运营效率和经济效率。
- 鼓励采用系统性方法来施行循环型经济，通过水回用、能源和营养物质回收的闭环系统模式来管理全球变化带来的威胁。
- 成为不断发展且有可能重塑国际水行业的数字化这一趋势的产生、影响和冲击的权威资讯来源和全球参考点。

## 专业人士交流水相关知识的平台

- 积极地让会员和行业领袖参与到国际水协会的知识传播、活动、项目开发中来，支持新兴技术，以经济、高效的方式最大限度地提高会员占比偏低地区的参与度。
- 为国际水协会会员和其他水行业专业人士提供一系列信息发布和共享的机会。
- 结合发达国家和发展中国家会员的知识专长，有针对性地制定符合当地实际状况、能满足发展中国家水行业需求的定制化创新解决方案和专业内容。

## 科研与实践之间的桥梁

- 制定汇集来自大学、研究基金会、水务公司和工业界的多元化利益相关者的项目，推广能够驱动水行业创新与变革的系统性方法。
- 提供可以促进科研向新技术和新服务开发与传播迈进的平台，目的是提高水行业技术革新的速度和能力。
- 提供有针对性的平台，帮助水务公司共享经验，认识具有颠覆性的新趋势并从中学学习，适应和迎接变革。
- 更加系统地了解国际水协会的构架体系，应用传播模型探究如何更好地利用协会的资源构架去加速水行业领域的创新性发展。

## 支持实施联合国可持续发展目标

- 与国际水协会会员合作，以及通过与会员国家代表开展具体行动，鼓励国际水行业关注实现可持续发展的方法，并提供一个平台，帮助大家理解和沟通国际水行业所要传达的广泛价值。
- 支持和推动实现联合国可持续发展目标所需的议题，包括解决投资缺口和优先考虑缩小人力资源能力差距。
- 支持国际水协会会员和其他利益相关者通过他们所做的工作提高其实现联合国可持续发展目标SDG 6的能力。





# 实施这一战略

为了创建一个为其会员服务的协会，并实现其愿景和使命，国际水协会将使会员参与成为我们所有活动的核心。我们将制定一项实施该战略的工作计划（并设置合理的时间表）。

我们将通过智能化管理数据，最大限度地提高会员参与度。在包括地区运营的日常工作中收集、跟踪和分析会员数据（同时合理的保护隐私），将使我们能够更好地识别会员所在领域，并为其量身定制更加个性化的服务，这还将有助于确定最佳的会员留滞策略和客户服务文化。

将会员参与置于我们所有活动的核心，既意味着协会思维方式的转变，也意味着组织结构的重新配置。接下来，我们会把更多的重点和更多的时间放在如何向会员呈递附加值更高的服务。同时也将不辜负会员将我们视为思想领袖，制定议程的协会，实现会员所支持的全球愿景。

通过关注会员的期望和需求，在强大数据分析和最佳结构配置的支持下，国际水协会将成为一个更有活力的协会，进一步建立其全球支持度和世界级声誉。



# Inspiring Change

国际水协会总部 | Alliance House, 12 Caxton Street, London SW1H 0QS, UK | 英国注册编号: 3597005 | 经注册的慈善机构 (英国), 编号: 1076690



[iwa-network.org](http://iwa-network.org)